

MANUAL DE LIMPEZA

DE PORCELANATOS BRILHANTES E POLIDOS



VILLAVIEJA S

MANUAL DE LIMPEZA DE PORCELANATOS BRILHANTES E POLIDOS

Após o assentamento realizar a limpeza, lavando toda a superfície com água em abundância para retirar o excesso de areia e outros materiais abrasivos decorrentes da obra, logo após remover as sujeiras menores com o auxílio de uma vassoura com cerdas de pelos.



ATENÇÃO: Antes de iniciar a limpeza, certificar-se que não há resíduos abrasivos maiores provenientes da obra na superfície das placas, estes devem ser **removidos com água** para evitar riscos nas placas com a escovação.

A limpeza deve ser feita 72 horas após o rejuntamento.

Recomendamos:

- Para manchas mais difíceis, utilizar saponáceo cremoso (diluído). No processo de limpeza não utilizar componentes abrasivos como “palha de aço”, “buchas abrasivas” e similares que possam danificar o brilho e até arranhar o produto. Utilize uma esponja Anti-risco utilizada para limpar “teflon”.
- Para a limpeza diária do porcelanato polido utilizar detergente neutro, água e pano limpo.
- Não utilize ceras, sabão em pó ou impermeabilizantes.
- Nunca utilize solventes, ácidos e produtos que contenham em sua fórmula ácido fluorídrico.
- Produtos brilhantes são mais suscetíveis a riscos, portanto devem ser protegidos, evitando-se o arraste de móveis, protegendo os pés de móveis, cadeiras e sofá com feltros, utilize dispositivos de limpeza de calçados na entrada (capachos/tapetes).

GARANTIAS

- Para assentamento seguir as Normas NBR ISO 13006, NBR 13753, NBR 13754 e NBR 15575-3 (vigentes) conforme recomendações nas embalagens.
- Erros de especificação e/ou instalação incorreta, são passíveis de perda da garantia.
- Guarde a Nota Fiscal de compra, nela constam as informações do produto e lote. Esta garantia não compreende troca caso seja constatado problemas de assentamento (seguir normas de assentamento), mau uso, limpeza inadequada, queda de objetos etc.
- Produtos esmaltados e retificados são suscetíveis aos lascamentos e quebras ocasionados por transporte e/ou manuseio inadequado, os materiais cerâmicos possuem baixa resistência ao impacto, sendo então sensíveis a estes tipos de agressões.
- Resíduos de obra como areia e ou falta de proteção, restos de argamassa entre outros, provocam riscos na superfície, principalmente em produtos brilhantes, por este motivo, os produtos polidos não possuem garantia contra riscos;
- Devido sua tipologia esmaltada, a superfície em contato direto com produtos químicos poderá sofrer agressões na superfície dos produtos cerâmicos ocasionadas pela utilização de produtos de limpeza inadequados (produtos de limpeza com alta acidez ou alcalinidade que “geram ataque químico”) não serão cobertas. Seguir orientações deste manual ou pós-vendas da Villagres através do e-mail sac@villagres.com.br

VILLAGRES[®]

VILLAGRES.COM.BR

ATUALIZADO | 09/07